

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

(E) Los servicios que ofrece y la forma de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Indicar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para dirección y la página de inicio del sitio web y descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por voz, presencial, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automático (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (con link)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (LUNO)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio automatizado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Escuela itinerante de Música para niños, niñas y adolescentes de la Provincia del Guayas Fase I	Servicio orientado a los niños, niñas y adolescentes de las áreas rurales de la Provincia del Guayas para impartir la formación musical.	Se realiza convocatoria a través de los GAD Municipales en conjunto con la Prefectura del Guayas, los ciudadanos y ciudadanas se acercan a la misma.	1. Audiencias 2. Ficha de inscripción	1. Elaboración y aprobación del Formulario Perfil del proyecto. 2. Inscripción a GAD Municipales y participar del proyecto. 3. Subsección de Educación y Cultura registra con GAD Municipales congresos de audiencias.	08:00 a 16:30	Gratis	10 días	Niños, niñas y adolescentes	Cada Municipio a lugar que se destine	Calle Bolognini y Macías, teléfono 042518177	Profectura del Guayas y GAD Municipales donde se desarrolle el proyecto	No	No aplica, el beneficiario se acerca de manera presencial a los GAD Municipales y a lugar que se destine	No aplica	84	0	100
2	Escuela itinerante de Teatro para niños, niñas y adolescentes de la Provincia del Guayas Fase II	Servicio orientado a los niños, niñas y adolescentes de las áreas rurales de la Provincia del Guayas para impartir el desarrollo de la personalidad.	Se realiza convocatoria a través de los GAD Municipales en conjunto con la Prefectura del Guayas, los ciudadanos y ciudadanas se acercan a la misma.	1. Ficha de inscripción	1. Elaboración y aprobación del Formulario Perfil del proyecto. 2. Subsección de Educación y Cultura registra con GAD Municipales congresos de audiencias.	08:00 a 16:30	Gratis	10 días	Niños, niñas y adolescentes	Cada Municipio a lugar que se destine	Calle Bolognini y Macías, teléfono 042518177	Profectura del Guayas y GAD Municipales donde se desarrolle el proyecto	No	No aplica, el beneficiario se acerca de manera presencial a los GAD Municipales y a lugar que se destine	No aplica	6	0	100
3	Consejo de Cooperación Interinstitucional entre el Gobierno Autónomo Descentralizado del Guayas y la Universidad de los Andes en el marco del Programa Guayas-Pueblos de Colores	Servicio orientado a los niños, niñas y adolescentes de las áreas rurales de la Provincia del Guayas para impartir la formación musical.	Se realiza convocatoria a través de los GAD Municipales en conjunto con la Prefectura del Guayas, los ciudadanos y ciudadanas se acercan a la misma.	1. Ficha de inscripción	1. Elaboración y aprobación del Formulario Perfil del proyecto. 2. Subsección de Educación y Cultura registra con GAD Municipales congresos de audiencias.	08:00 a 16:30	Gratis	10 días	Niños, niñas y adolescentes	Cada Municipio a lugar que se destine	Calle Bolognini y Macías, teléfono 042518177	Profectura del Guayas y GAD Municipales donde se desarrolle el proyecto	No	No aplica, el beneficiario se acerca de manera presencial a los GAD Municipales y a lugar que se destine	No aplica	64	161	100
4	Convenio para la promoción cultural a través de formación de bandas dirigidas a niños, niñas y adolescentes en el marco del programa "Guayas Pueblos de colores"	Servicio orientado a los niños, niñas y adolescentes de las áreas rurales de la Provincia del Guayas para impartir la formación musical.	Se realiza convocatoria a través de los GAD Municipales en conjunto con la Prefectura del Guayas, los ciudadanos y ciudadanas se acercan a la misma.	1. Audiencias 2. Ficha de inscripción	1. Elaboración y aprobación del Formulario Perfil del proyecto. 2. Inscripción a GAD Municipales y participar del proyecto. 3. Subsección de Educación y Cultura registra con GAD Municipales congresos de audiencias.	08:00 a 16:30	Gratis	10 días	Niños, niñas y adolescentes	Cada Municipio a lugar que se destine	Calle Bolognini y Macías, teléfono 042518177	Profectura del Guayas y GAD Municipales donde se desarrolle el proyecto	No	No aplica, el beneficiario se acerca de manera presencial a los GAD Municipales y a lugar que se destine	No aplica	22	165	100
5	Escuela itinerante de Música para niños, niñas y adolescentes de la Provincia del Guayas Fase II	Servicio orientado a los niños, niñas y adolescentes de las áreas rurales de la Provincia del Guayas para impartir la formación musical.	Se realiza convocatoria a través de los GAD Municipales en conjunto con la Prefectura del Guayas, los ciudadanos y ciudadanas se acercan a la misma.	1. Audiencias 2. Ficha de inscripción	1. Elaboración y aprobación del Formulario Perfil del proyecto. 2. Inscripción a GAD Municipales y participar del proyecto. 3. Subsección de Educación y Cultura registra con GAD Municipales congresos de audiencias.	08:00 a 16:30	Gratis	10 días	Niños, niñas y adolescentes	Cada Municipio a lugar que se destine	Calle Bolognini y Macías, teléfono 042518177	Profectura del Guayas y GAD Municipales donde se desarrolle el proyecto	No	No aplica, el beneficiario se acerca de manera presencial a los GAD Municipales y a lugar que se destine	No aplica	35	12	100
6	TALLERES DE OMBUDSMAN MEDIANTE MODALIDAD VIRTUAL Y PRESENCIAL	Es este módulo se enseñará las diferentes herramientas que permiten gestionar información en un computador, comprendiendo cómo utilizarlos para realizar un trabajo colaborativo en el formato online. Además de las opciones que permiten realizar tareas de manera virtual como Dictar y en la modalidad presencial.	1. El ciudadano debe ingresar a la página web <a href="http://www.guaymas.edu.ec">www.guaymas.edu.ec</a> . 2. Dar clic en la opción INSCRIPCIONES. 3. Elegir el curso que desea inscribirse por clic en la opción INSCRIBETE AQUÍ. 4. Llenar el formulario online establecido con sus datos solicitados.	1. Un curso electrónico 2. Llenar el formulario online establecido. 3. Datos personales, cédula, nombres completos, dirección, profesión, correo electrónico, horario disponible, etc. 4. Dependiente de los cursos se establece un edad mínima (18 en adelante) 5. Los cursos en modalidad de forma virtual por medio de la plataforma del Microsoft Teams. 6. Revisión de actividades realizadas. 7. Evaluación final y entrega de notas. 8. Cierrección de base de datos para la generación de certificados digitales para ser descargado en la página web <a href="http://www.guaymas.edu.ec">www.guaymas.edu.ec</a> , en la opción digitales.	1. Envío de la información para descargar la aplicación del Microsoft Teams al ciudadano. 2. Revisión y generación del registro de los participantes inscritos. 3. Creación de la cuenta con dominio <a href="http://guaymas.edu.ec">guaymas.edu.ec</a> . 4. Creción de aulas virtuales. 5. Asignación de cuentas de los ciudadanos a la respectiva aula de acuerdo al módulo y horario. 6. Se realiza asesoría, control y recordatorio de fecha de inicio y horario asignado al curso personal brindado por el ciudadano 24 horas antes de iniciar el módulo. 7. Desarrollo de clases en el Teams (Clase Asincrónica y Sincrónica) durante los tres semestres y medidas que dura cada curso. 8. Revisión de actividades realizadas. 9. Evaluación final y entrega de notas. 10. Cierrección de base de datos para la generación de certificados digitales para ser descargado en la página web <a href="http://www.guaymas.edu.ec">www.guaymas.edu.ec</a> , en la opción digitales.	9:00 a 16:00	Gratis	2 días	Ciudadano en general	Verde y Alfredo Velepucha equipo Tefflon - 042518148	La capacitación se realiza de manera virtual a través de la plataforma online de Guaymas.	Se requiere virtual a través de aula virtual, como electrónico y WhatsApp.	Sí	<a href="http://www.guaymas.edu.ec">www.guaymas.edu.ec</a>	<a href="http://www.guaymas.edu.ec">www.guaymas.edu.ec</a>	-	0	100%
7	TALLERES DE ANIMACIÓN A LA CULTURA RESANTAL "UN CUENTAMAL"	Es este módulo se enseñará mediante las herramientas que dispone como son el libro de trabajo, el libro de funciones necesarias para realizar circuitos, análisis de datos, creación de gráficos y como utilizarlos para realizar un trabajo colaborativo en formato online.	1. El ciudadano debe ingresar a la página web <a href="http://www.guaymas.edu.ec">www.guaymas.edu.ec</a> . 2. Dar clic en la opción INSCRIPCIONES. 3. Elegir el curso que desea inscribirse por clic en la opción INSCRIBETE AQUÍ. 4. Llenar el formulario online establecido con sus datos solicitados.	1. Un curso electrónico 2. Llenar el formulario online establecido. 3. Datos personales, cédula, nombres completos, dirección, profesión, correo electrónico, horario disponible, etc. 4. Dependiente de los cursos se establece un edad mínima (18 en adelante) 5. Los cursos en modalidad de forma virtual por medio de la plataforma del Microsoft Teams. 6. Revisión de actividades realizadas. 7. Evaluación final y entrega de notas. 8. Cierrección de base de datos para la generación de certificados digitales para ser descargado en la página web <a href="http://www.guaymas.edu.ec">www.guaymas.edu.ec</a> , en la opción digitales.	1. Envío de la información para descargar la aplicación del Microsoft Teams al ciudadano. 2. Revisión y generación del registro de los participantes inscritos. 3. Creación de la cuenta con dominio <a href="http://guaymas.edu.ec">guaymas.edu.ec</a> . 4. Creción de aulas virtuales. 5. Asignación de cuentas de los ciudadanos a la respectiva aula de acuerdo al módulo y horario. 6. Se realiza asesoría, control y recordatorio de fecha de inicio y horario asignado al curso personal brindado por el ciudadano 24 horas antes de iniciar el módulo. 7. Desarrollo de clases en el Teams (Clase Asincrónica y Sincrónica) durante los tres semestres y medidas que dura cada curso. 8. Revisión de actividades realizadas. 9. Evaluación final y entrega de notas. 10. Cierrección de base de datos para la generación de certificados digitales para ser descargado en la página web <a href="http://www.guaymas.edu.ec">www.guaymas.edu.ec</a> , en la opción digitales.	9:00 a 16:00	Gratis	2 días	Ciudadano en general	Verde y Alfredo Velepucha equipo Tefflon - 042518148	La capacitación se realiza de manera virtual a través de la plataforma online de Guaymas.	Se requiere virtual a través de aula virtual, como electrónico y WhatsApp.	Sí	<a href="http://www.guaymas.edu.ec">www.guaymas.edu.ec</a>	<a href="http://www.guaymas.edu.ec">www.guaymas.edu.ec</a>	78	78	100%
8	SERVICIO DE CAPACITACIÓN GRATUITO EN HABILIDADES OPERATIVAS PARA OMBUDSMAN MEDIANTE MODALIDAD VIRTUAL Y PRESENCIAL	Es este módulo se enseñará mediante las herramientas como presentaciones, word, excel y power point para que el participante pueda transferir sus ideas con facilidad y sea con una referencia de su propia experiencia como de otros y como utilizarlos para realizar un trabajo colaborativo en formato online.	1. El ciudadano debe ingresar a la página web <a href="http://www.guaymas.edu.ec">www.guaymas.edu.ec</a> . 2. Dar clic en la opción INSCRIPCIONES. 3. Elegir el curso que desea inscribirse por clic en la opción INSCRIBETE AQUÍ. 4. Llenar el formulario online establecido con sus datos solicitados.	1. Un curso electrónico 2. Llenar el formulario online establecido. 3. Datos personales, cédula, nombres completos, dirección, profesión, correo electrónico, horario disponible, etc. 4. Dependiente de los cursos se establece un edad mínima (18 en adelante) 5. Los cursos en modalidad de forma virtual por medio de la plataforma del Microsoft Teams. 6. Revisión de actividades realizadas. 7. Evaluación final y entrega de notas. 8. Cierrección de base de datos para la generación de certificados digitales para ser descargado en la página web <a href="http://www.guaymas.edu.ec">www.guaymas.edu.ec</a> , en la opción digitales.	1. Envío de la información para descargar la aplicación del Microsoft Teams al ciudadano. 2. Revisión y generación del registro de los participantes inscritos. 3. Creación de la cuenta con dominio <a href="http://guaymas.edu.ec">guaymas.edu.ec</a> . 4. Creción de aulas virtuales. 5. Asignación de cuentas de los ciudadanos a la respectiva aula de acuerdo al módulo y horario. 6. Se realiza asesoría, control y recordatorio de fecha de inicio y horario asignado al curso personal brindado por el ciudadano 24 horas antes de iniciar el módulo. 7. Desarrollo de clases en el Teams (Clase Asincrónica y Sincrónica) durante los tres semestres y medidas que dura cada curso. 8. Revisión de actividades realizadas. 9. Evaluación final y entrega de notas. 10. Cierrección de base de datos para la generación de certificados digitales para ser descargado en la página web <a href="http://www.guaymas.edu.ec">www.guaymas.edu.ec</a> , en la opción digitales.	9:00 a 16:00	Gratis	2 días	Ciudadano en general	Verde y Alfredo Velepucha equipo Tefflon - 042518148	La capacitación se realiza de manera virtual a través de la plataforma online de Guaymas.	Se requiere virtual a través de aula virtual, como electrónico y WhatsApp.	Sí	<a href="http://www.guaymas.edu.ec">www.guaymas.edu.ec</a>	<a href="http://www.guaymas.edu.ec">www.guaymas.edu.ec</a>	746	746	100%
9	SERVICIO DE CAPACITACIÓN GRATUITO SOBRE EL MANEJO Y USO DE REDES SOCIALES DIRIGIDO A LA CIUDADANÍA EN GENERAL DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS	Es este módulo se enseñará mediante las herramientas como presentaciones, word, excel y power point para que el participante pueda transferir sus ideas con facilidad y sea con una referencia de su propia experiencia como de otros y como utilizarlos para realizar un trabajo colaborativo en formato online.	1. El ciudadano debe ingresar a la página web <a href="http://www.guaymas.edu.ec">www.guaymas.edu.ec</a> . 2. Dar clic en la opción INSCRIPCIONES. 3. Elegir el curso que desea inscribirse por clic en la opción INSCRIBETE AQUÍ. 4. Llenar el formulario online establecido con sus datos solicitados.	1. Un curso electrónico 2. Llenar el formulario online establecido. 3. Datos personales, cédula, nombres completos, dirección, profesión, correo electrónico, horario disponible, etc. 4. Dependiente de los cursos se establece un edad mínima (18 en adelante) 5. Los cursos en modalidad de forma virtual por medio de la plataforma del Microsoft Teams. 6. Revisión de actividades realizadas. 7. Evaluación final y entrega de notas. 8. Cierrección de base de datos para la generación de certificados digitales para ser descargado en la página web <a href="http://www.guaymas.edu.ec">www.guaymas.edu.ec</a> , en la opción digitales.	1. Envío de la información para descargar la aplicación del Microsoft Teams al ciudadano. 2. Revisión y generación del registro de los participantes inscritos. 3. Creación de la cuenta con dominio <a href="http://guaymas.edu.ec">guaymas.edu.ec</a> . 4. Creción de aulas virtuales. 5. Asignación de cuentas de los ciudadanos a la respectiva aula de acuerdo al módulo y horario. 6. Se realiza asesoría, control y recordatorio de fecha de inicio y horario asignado al curso personal brindado por el ciudadano 24 horas antes de iniciar el módulo. 7. Desarrollo de clases en el Teams (Clase Asincrónica y Sincrónica) durante los tres semestres y medidas que dura cada curso. 8. Revisión de actividades realizadas. 9. Evaluación final y entrega de notas. 10. Cierrección de base de datos para la generación de certificados digitales para ser descargado en la página web <a href="http://www.guaymas.edu.ec">www.guaymas.edu.ec</a> , en la opción digitales.	9:00 a 16:00	Gratis	2 días	Ciudadano en general	Verde y Alfredo Velepucha equipo Tefflon - 042518148	La capacitación se realiza de manera virtual a través de la plataforma online de Guaymas.	Se requiere virtual a través de aula virtual, como electrónico y WhatsApp.	Sí	<a href="http://www.guaymas.edu.ec">www.guaymas.edu.ec</a>	<a href="http://www.guaymas.edu.ec">www.guaymas.edu.ec</a>	110	110	100%
10	SERVICIO DE CAPACITACIÓN GRATUITO EN DISEÑO GRÁFICO, FICHAS WEB Y ARTS IN INSTANT, DIRIGIDO A LA CIUDADANÍA EN GENERAL DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS	Es este módulo se enseñará mediante las herramientas como presentaciones, word, excel y power point para que el participante pueda transferir sus ideas con facilidad y sea con una referencia de su propia experiencia como de otros y como utilizarlos para realizar un trabajo colaborativo en formato online.	1. El ciudadano debe ingresar a la página web <a href="http://www.guaymas.edu.ec">www.guaymas.edu.ec</a> . 2. Dar clic en la opción INSCRIPCIONES. 3. Elegir el curso que desea inscribirse por clic en la opción INSCRIBETE AQUÍ. 4. Llenar el formulario online establecido con sus datos solicitados.	1. Un curso electrónico 2. Llenar el formulario online establecido. 3. Datos personales, cédula, nombres completos, dirección, profesión, correo electrónico, horario disponible, etc. 4. Dependiente de los cursos se establece un edad mínima (18 en adelante) 5. Los cursos en modalidad de forma virtual por medio de la plataforma del Microsoft Teams. 6. Revisión de actividades realizadas. 7. Evaluación final y entrega de notas. 8. Cierrección de base de datos para la generación de certificados digitales para ser descargado en la página web <a href="http://www.guaymas.edu.ec">www.guaymas.edu.ec</a> , en la opción digitales.	1. Envío de la información para descargar la aplicación del Microsoft Teams al ciudadano. 2. Revisión y generación del registro de los participantes inscritos. 3. Creación de la cuenta con dominio <a href="http://guaymas.edu.ec">guaymas.edu.ec</a> . 4. Creción de aulas virtuales. 5. Asignación de cuentas de los ciudadanos a la respectiva aula de acuerdo al módulo y horario. 6. Se realiza asesoría, control y recordatorio de fecha de inicio y horario asignado al curso personal brindado por el ciudadano 24 horas antes de iniciar el módulo. 7. Desarrollo de clases en el Teams (Clase Asincrónica y Sincrónica) durante los tres semestres y medidas que dura cada curso. 8. Revisión de actividades realizadas. 9. Evaluación final y entrega de notas. 10. Cierrección de base de datos para la generación de certificados digitales para ser descargado en la página web <a href="http://www.guaymas.edu.ec">www.guaymas.edu.ec</a> , en la opción digitales.	9:00 a 16:00	Gratis	2 días	Dirigido a los niños y niñas de 8 a 13 años	Verde y Alfredo Velepucha equipo Tefflon - 042518148	La capacitación se realiza de manera virtual a través de la plataforma online de Guaymas.	Se requiere virtual a través de aula virtual, como electrónico y WhatsApp.	Sí	<a href="http://www.guaymas.edu.ec">www.guaymas.edu.ec</a>	<a href="http://www.guaymas.edu.ec">www.guaymas.edu.ec</a>	315	315	100%
11	SERVICIO DE CAPACITACIÓN GRATUITO SOBRE EL USO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PARA LA INVESTIGACIÓN, DISEÑO Y ACCESO DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS	Es este módulo se enseñará mediante las herramientas como presentaciones, word, excel y power point para que el participante pueda transferir sus ideas con facilidad y sea con una referencia de su propia experiencia como de otros y como utilizarlos para realizar un trabajo colaborativo en formato online.	1. El ciudadano debe ingresar a la página web <a href="http://www.guaymas.edu.ec">www.guaymas.edu.ec</a> . 2. Dar clic en la opción INSCRIPCIONES. 3. Elegir el curso que desea inscribirse por clic en la opción INSCRIBETE AQUÍ. 4. Llenar el formulario online establecido con sus datos solicitados.	1. Un curso electrónico 2. Llenar el formulario online establecido. 3. Datos personales, cédula, nombres completos, dirección, profesión, correo electrónico, horario disponible, etc. 4. Dependiente de los cursos se establece un edad mínima (18 en adelante) 5. Los cursos en modalidad de forma virtual por medio de la plataforma del Microsoft Teams. 6. Revisión de actividades realizadas. 7. Evaluación final y entrega de notas. 8. Cierrección de base de datos para la generación de certificados digitales para ser descargado en la página web <a href="http://www.guaymas.edu.ec">www.guaymas.edu.ec</a> , en la opción digitales.	1. Envío de la información para descargar la aplicación del Microsoft Teams al ciudadano. 2. Revisión y generación del registro de los participantes inscritos. 3. Creación de la cuenta con dominio <a href="http://guaymas.edu.ec">guaymas.edu.ec</a> . 4. Creción de aulas virtuales. 5. Asignación de cuentas de los ciudadanos a la respectiva aula de acuerdo al módulo y horario. 6. Se realiza asesoría, control y recordatorio de fecha de inicio y horario asignado al curso personal brindado por el ciudadano 24 horas antes de iniciar el módulo. 7. Desarrollo de clases en el Teams (Clase Asincrónica y Sincrónica) durante los tres semestres y medidas que dura cada curso. 8. Revisión de actividades realizadas. 9. Evaluación final y entrega de notas. 10. Cierrección de base de datos para la generación de certificados digitales para ser descargado en la página web <a href="http://www.guaymas.edu.ec">www.guaymas.edu.ec</a> , en la opción digitales.	9:00 a 16:00	Gratis	2 días	Dirigido a los niños y niñas de 8 a 13 años	Verde y Alfredo Velepucha equipo Tefflon - 042518148	La capacitación se realiza de manera virtual a través de la plataforma online de Guaymas.	Se requiere virtual a través de aula virtual, como electrónico y WhatsApp.	Sí	<a href="http://www.guaymas.edu.ec">www.guaymas.edu.ec</a>	<a href="http://www.guaymas.edu.ec">www.guaymas.edu.ec</a>	-	0	100%





Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

g) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, radiofonía institucional)	Servicio Autónomo Estatal (S/AE)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (AUNDO)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
24	ORATORIA DE HOSPITALIDAD Y ATENCIÓN AL TURISTA	CAPACITAR A LAS COMUNITARIOS CON LA FINALIDAD DE QUE PUEDAN INGRESAR SU CIUDADANO Y CUIDADO EN EL SERVICIO	El GAD de Naveggi realiza la solicitud por oficio a la Dirección Provincial de Turismo	Convocatoria realizada a los miembros de la Comunidad Duar	GAD Municipal de Naveggi- Sedes de la Comunidad	Lunes - Miércoles - 8:00	GRATUITO	INMEDIATO	Comunidad Duar de Naveggi	DIRECCIÓN PROVINCIAL DE TURISMO (SU GUAYAS)	PIÑONCHAY Y LLOQUE DERRICO BANCORNE	Realización y coordinación realizada por el GAD de Naveggi	NO	NO APLICA	NO APLICA	0	0	100
25	PROGRAMA DE FORMACIÓN ACCIÓN PARA LIBERES RURALES GUAYAS PUEBLOS DE COLORES	Servicio que realiza la Dirección Provincial de Turismo con un convenio entre el Gobierno Provincial del Guayas y el Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA)	VIA A LA COMUNA, PREGUNTAR POR LA CAPACITACIÓN DE FORMACIÓN ACCIÓN DE GOSIAS RURALES LEVANTAR EL REGISTRO DE ASISTENCIA	INSCRIBIRSE EN EL MOMENTO DE LA CAPACITACIÓN CON EL NOMBRE, TELÉFONO Y FIRMA	PRESIDENTE DE COMUNA Y ALEXANDRA VILLALTA (DISEÑADO)	De lunes a viernes EN EL HORARIO DE BUENAS TARDEAS EN CASAS COMUNALES PARROQUIALES Y COMUNALES las capacitaciones van para las mismas personas ya que son 10 personas distribuidas en 10 unidades de 4 unidades, que se realizará en diferentes unidades. El primer en Puyo con una English	Gratuito	INMEDIATO	Ciudadanos en general, LOS MUJERES EN ENFOQUE NO PARTICIPAN Y ESTAN ENFOCADO	SE ATIENDE EN LA CASA COMUNAL	RAYAS COMUNA ENGRABO	EN LA COMUNA	NO	NO APLICA VIA AL SITIO DE LAS CAPACITACIONES Y SE INSCRIBEN	NO APLICA	0	0	0

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 30/06/2022

PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: MENSUAL

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d): DIRECCIÓN PROVINCIAL DE EQUIDAD, EDUCACIÓN, CULTURA Y OPORTUNIDADES

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): LIDA TANIA MACERA TORRES

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: [lidatania@guayas.gub.ec](mailto:lidatania@guayas.gub.ec)

NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: 042-511677 EXT 629

NOTA: En el caso de que la entidad no utilice el PTC, deberá colocar una nota aclaratoria como se indica en el ejemplo. Si la entidad dispone del PTC deberá realizar un enlace para que se dirija al enlace para la ventanilla única. Se recuerda a las entidades que los metadatos (T1) y (T2) deben directamente relacionados, por lo que para el primer servicio, siempre deberá estar en la matriz del literal (2) que es la ubicación de acceso a la información pública. En las matrices de los literales (4) y (5) deberán constar el mismo número de servicios manteniendo el orden respectivo. Si un servicio se encuentra en línea, realizar el enlace respectivo en el casillero correspondiente, servicio que se encuentra automatizado.